



Notre charte d'engagement en Responsabilité Sociale et Organisationnelle (RSO)

1 DES PRATIQUES RESPONSABLES, ÉTHIQUES ET DURABLES

- **Gouvernance** : participative (bureau, assemblée générale...)
- **Accessibilité** : politique tarifaire juste, solidarité, inclusion
- **Communication** : éthique et transparente
- **Accompagnement** : bienveillance envers chaque usager
- **Engagement interne** : bien-être, santé, égalité, formation, valorisation des équipes



2 LA PRÉSERVATION DE LA PLANÈTE

- **Mobilité durable** : transports en commun, covoiturage, mobilités douces, véhicule électrique, bornes, télétravail
- **Consommation responsable** : achats locaux, réduction des déchets, tri, réutilisation, recycleries, optimisation des achats
- **Écoconstruction** : amélioration énergétique des bâtiments (éclairage, eau), sensibilisation aux éco-gestes



3 L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

- **Ancrage locale** : emplois non délocalisables, recrutement local, insertion et reconversion
- **Tourisme durable** : séjours innovants, expériences responsables, respect de l'environnement
- **Efficienne** : optimisation des ressources, artisanat local, préservation des savoir-faire
- **Territoire** : parties prenantes impliquées, dynamique solidaire et positive



4 AMÉLIORATION CONTINUE ET QUALITÉ

- **Amélioration continue** : retours d'expérience, remise en question, innovation
- **Écoute active** : enquêtes salariés & clients, identification des axes de progrès
- **Démarche participative** : renforcement des savoir-faire, ajustement des pratiques
- **Formation** : sessions internes, bonnes pratiques, montée en compétences



Vive Demain !

SCANNEZ-MOI POUR EN
SAVOIR PLUS !

